

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



# CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana  
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL  
SERVICIO PÚBLICO:  
LUDOTECAS (DATOS GLOBALES) 2021  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES, SALUD PÚBLICA Y  
BIENESTAR ANIMAL  
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

## **1. FICHA TÉCNICA:**

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el servicio: **LUDOTECAS (DATOS GLOBALES) 2021** perteneciente a la Consejería de Políticas Sociales, Salud Pública y Bienestar Animal de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el año 2021
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 94 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

## **2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:**

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del servicio LUDOTECAS (DATOS GLOBALES) 2021** con un valor de **4,19** sobre 5.

| <b>ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS</b>  | <b>N</b> | <b>MEDIA</b> |
|---|----------|--------------|
| Accesibilidad para llegar a la ludoteca   | 93       | 4,23         |
| Valore el barrio donde está situada la ludoteca                                 | 93       | 3,17         |
| Organización de las aulas   | 92       | 3,82         |
| Mobiliario de las aulas   | 92       | 3,83         |
| Valore la sala de usos múltiples y juego libre                                  | 92       | 3,96         |
| Valore el patio donde se realiza actividades al aire libre                      | 93       | 4,12         |
| Material que se utiliza en las clases   | 94       | 4,01         |
| Seguridad en las aulas  | 92       | 4,09         |
| ¿La atención que los educadores le dan a su hijo es la correcta?                | 94       | 4,22         |
| ¿Es correcta la atención que recibe Ud. de los educadores?                      | 94       | 4,26         |
| ¿Cómo es el comportamiento de su hijo en su casa ANTES de ir a la ludoteca?     | 94       | 3,76         |
| ¿Cómo es el comportamiento de su hijo en su casa DESDE QUE VA a la ludoteca?    | 93       | 4,09         |
| ¿Cómo era el comportamiento de su hijo en el COLEGIO ANTES de ir a la ludoteca? | 93       | 3,69         |
| ¿Cómo es el comportamiento de su hijo en el COLEGIO DESDE QUE VA a la ludoteca? | 94       | 4,23         |
| ¿Ha notado mejoría en la conducta de su hijo desde que ASISTE a la ludoteca?    | 94       | 4,28         |
| Nivel de CALIDAD GENERAL de la ludoteca   | 93       | <b>4,19</b>  |

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

| <b>AÑO 2021</b>   |                                  |                              |                                |                                      |
|---|----------------------------------|------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|
| <b>VALORACIÓN</b>   | <b>INSATISFECHOS<sup>1</sup></b> | <b>CONFORMES<sup>2</sup></b> | <b>SATISFECHOS<sup>3</sup></b> | <b>CONFORMIDAD TOTAL<sup>4</sup></b> |
| Accesibilidad para llegar a la ludoteca   | 4,3%                             | 10,8%                        | 84,9%                          | 95,7%                                |
| Valore el barrio donde está situada la ludoteca                                 | 34,5%                            | 10,8%                        | 54,7%                          | 65,5%                                |
| Organización de las aulas   | 10,9%                            | 23,9%                        | 65,2%                          | 89,1%                                |
| Mobiliario de las aulas   | 11,9%                            | 23,9%                        | 64,2%                          | 88%                                  |
| Valore la sala de usos múltiples y juego libre                                  | 6,5%                             | 26,1%                        | 67,4%                          | 93,5%                                |
| Valore el patio donde se realiza actividades al aire libre                      | 5,4%                             | 23,7%                        | 70,9%                          | 94,7%                                |
| Material que se utiliza en las clases   | 7,5%                             | 25,5%                        | 67%                            | 92,5%                                |
| Seguridad en las aulas  | 8,7%                             | 14,1%                        | 77,2%                          | 91,3%                                |
| ¿La atención que los educadores le dan a su hijo es la correcta?                | 3,2%                             | 17%                          | 79,8%                          | 96,8%                                |
| ¿Es correcta la atención que recibe Ud. de los educadores?                      | 3,2%                             | 18,1%                        | 78,7%                          | 96,8%                                |
| ¿Cómo es el comportamiento de su hijo en su casa ANTES de ir a la ludoteca?     | 21,2%                            | 9,6%                         | 69,2%                          | 78,8%                                |
| ¿Cómo es el comportamiento de su hijo en su casa DESDE QUE VA a la ludoteca?    | 8,7%                             | 20,4%                        | 79,9%                          | 91,3%                                |
| ¿Cómo era el comportamiento de su hijo en el COLEGIO ANTES de ir a la ludoteca? | 20,4%                            | 12,9%                        | 66,7%                          | 79,6%                                |
| ¿Cómo es el comportamiento de su hijo en el COLEGIO DESDE QUE VA a la ludoteca? | 8,5%                             | 14,9%                        | 76,6%                          | 91,5%                                |
| ¿Ha notado mejoría en la conducta de su hijo desde que ASISTE a la ludoteca?    | 5,3%                             | 16%                          | 78,7%                          | 94,7%                                |
| Nivel de CALIDAD GENERAL de la ludoteca   | 6,4%                             | 18,3%                        | 75,3%                          | 93,6%                                |

<sup>1</sup> Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

<sup>2</sup> Conformes: Es el valor *regular*

<sup>3</sup> Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

<sup>4</sup> Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.



### **3. TABLAS DE FRECUENCIA**

**¿Cuántos hijos/as tiene Ud. en la ludoteca?**

|          |         | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | ,00     | 1          | 1,1        | 1,1               | 1,1                  |
|          | 1,00    | 68         | 72,3       | 73,1              | 74,2                 |
|          | 2,00    | 21         | 22,3       | 22,6              | 96,8                 |
|          | 3,00    | 3          | 3,2        | 3,2               | 100,0                |
|          | Total   | 93         | 98,9       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema | 1          | 1,1        |                   |                      |
| Total    |         | 94         | 100,0      |                   |                      |

**Señale a qué ludoteca pertenece el usuario**

|         |               | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | CAÑADA        | 20         | 21,3       | 21,3              | 21,3                 |
|         | PINARES       | 31         | 33,0       | 33,0              | 54,3                 |
|         | PATIO SEVILLA | 43         | 45,7       | 45,7              | 100,0                |
|         | Total         | 94         | 100,0      | 100,0             |                      |

**Indíquenos, el número de hijos en función del sexo, que tiene Ud. en la ludoteca (NIÑA)**

|          |         | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | 1       | 43         | 45,7       | 91,5              | 91,5                 |
|          | 2       | 4          | 4,3        | 8,5               | 100,0                |
|          | Total   | 47         | 50,0       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema | 47         | 50,0       |                   |                      |
| Total    |         | 94         | 100,0      |                   |                      |

**Indíquenos, el número de hijos en función del sexo, que tiene Ud. en la ludoteca (NIÑO)**

|          |         | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | 1       | 55         | 58,5       | 88,7              | 88,7                 |
|          | 2       | 6          | 6,4        | 9,7               | 98,4                 |
|          | 3       | 1          | 1,1        | 1,6               | 100,0                |
|          | Total   | 62         | 66,0       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema | 32         | 34,0       |                   |                      |
| Total    |         | 94         | 100,0      |                   |                      |



**Edad de sus hijos/as que están en la ludoteca [4 a 6 años]**

|         |                 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|-----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | No seleccionado | 84         | 89,4       | 89,4              | 89,4                 |
|         | Sí seleccionado | 10         | 10,6       | 10,6              | 100,0                |
|         | Total           | 94         | 100,0      | 100,0             |                      |

**Edad de sus hijos/as que están en la ludoteca [7 a 9 años]**

|         |                 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|-----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | No seleccionado | 45         | 47,9       | 47,9              | 47,9                 |
|         | Sí seleccionado | 49         | 52,1       | 52,1              | 100,0                |
|         | Total           | 94         | 100,0      | 100,0             |                      |

**Edad de sus hijos/as que están en la ludoteca [10 a 13 años]**

|         |                 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|-----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | No seleccionado | 46         | 48,9       | 48,9              | 48,9                 |
|         | Sí seleccionado | 48         | 51,1       | 51,1              | 100,0                |
|         | Total           | 94         | 100,0      | 100,0             |                      |

**¿Cuál es su ocupación actualmente?**

|         |                   | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|-------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Trabajando        | 42         | 44,7       | 44,7              | 44,7                 |
|         | Realizando cursos | 16         | 17,0       | 17,0              | 61,7                 |
|         | Otros             | 36         | 38,3       | 38,3              | 100,0                |
|         | Total             | 94         | 100,0      | 100,0             |                      |

**¿Cuál es la ocupación de su pareja?**

|         |                   | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|-------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Trabajando        | 31         | 33,0       | 33,0              | 33,0                 |
|         | Realizando cursos | 13         | 13,8       | 13,8              | 46,8                 |
|         | Otros             | 50         | 53,2       | 53,2              | 100,0                |
|         | Total             | 94         | 100,0      | 100,0             |                      |

**¿El horario de la ludoteca se adapta a sus necesidades?**

|  |  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--|--|------------|------------|-------------------|----------------------|
|  |  |            |            |                   |                      |



|         |         |    |       |       |       |
|---------|---------|----|-------|-------|-------|
| Válidos | SÍ      | 64 | 68,1  | 68,1  | 68,1  |
|         | NO      | 1  | 1,1   | 1,1   | 69,1  |
|         | A VECES | 29 | 30,9  | 30,9  | 100,0 |
|         | Total   | 94 | 100,0 | 100,0 |       |

**¿Ha visitado Ud. las instalaciones de la ludoteca?**

|          |         | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | SÍ      | 88         | 93,6       | 95,7              | 95,7                 |
|          | No      | 4          | 4,3        | 4,3               | 100,0                |
|          | Total   | 92         | 97,9       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema | 2          | 2,1        |                   |                      |
| Total    |         | 94         | 100,0      |                   |                      |

**¿Recoge Ud. a su hijo/a de la ludoteca?**

|         |         | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | SI      | 70         | 74,5       | 74,5              | 74,5                 |
|         | NO      | 4          | 4,3        | 4,3               | 78,7                 |
|         | A VECES | 20         | 21,3       | 21,3              | 100,0                |
|         | Total   | 94         | 100,0      | 100,0             |                      |

**[Accesibilidad para llegar a la ludoteca]**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 4          | 4,3        | 4,3               | 4,3                  |
|          | Regular  | 10         | 10,6       | 10,8              | 15,1                 |
|          | Bien     | 36         | 38,3       | 38,7              | 53,8                 |
|          | Muy bien | 43         | 45,7       | 46,2              | 100,0                |
|          | Total    | 93         | 98,9       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema  | 1          | 1,1        |                   |                      |
| Total    |          | 94         | 100,0      |                   |                      |

**[Valore el barrio donde está situada la ludoteca]**

|         |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Muy mal  | 30         | 31,9       | 32,3              | 32,3                 |
|         | Mal      | 2          | 2,1        | 2,2               | 34,4                 |
|         | Regular  | 10         | 10,6       | 10,8              | 45,2                 |
|         | Bien     | 24         | 25,5       | 25,8              | 71,0                 |
|         | Muy bien | 27         | 28,7       | 29,0              | 100,0                |
|         | Total    | 93         | 98,9       | 100,0             |                      |



|          |         |    |       |  |  |
|----------|---------|----|-------|--|--|
| Perdidos | Sistema | 1  | 1,1   |  |  |
| Total    |         | 94 | 100,0 |  |  |

**[Organización de las aulas]**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 4          | 4,3        | 4,3               | 4,3                  |
|          | Mal      | 6          | 6,4        | 6,5               | 10,9                 |
|          | Regular  | 22         | 23,4       | 23,9              | 34,8                 |
|          | Bien     | 31         | 33,0       | 33,7              | 68,5                 |
|          | Muy bien | 29         | 30,9       | 31,5              | 100,0                |
|          | Total    | 92         | 97,9       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema  | 2          | 2,1        |                   |                      |
| Total    |          | 94         | 100,0      |                   |                      |

**[Mobiliario de las aulas]**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 4          | 4,3        | 4,3               | 4,3                  |
|          | Mal      | 7          | 7,4        | 7,6               | 12,0                 |
|          | Regular  | 22         | 23,4       | 23,9              | 35,9                 |
|          | Bien     | 27         | 28,7       | 29,3              | 65,2                 |
|          | Muy bien | 32         | 34,0       | 34,8              | 100,0                |
|          | Total    | 92         | 97,9       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema  | 2          | 2,1        |                   |                      |
| Total    |          | 94         | 100,0      |                   |                      |

**[Valore la sala de usos múltiples y juego libre]**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 4          | 4,3        | 4,3               | 4,3                  |
|          | Mal      | 2          | 2,1        | 2,2               | 6,5                  |
|          | Regular  | 24         | 25,5       | 26,1              | 32,6                 |
|          | Bien     | 26         | 27,7       | 28,3              | 60,9                 |
|          | Muy bien | 36         | 38,3       | 39,1              | 100,0                |
|          | Total    | 92         | 97,9       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema  | 2          | 2,1        |                   |                      |
| Total    |          | 94         | 100,0      |                   |                      |

**[Valore el patio donde se realiza actividades al aire libre]**



|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 3          | 3,2        | 3,2               | 3,2                  |
|          | Mal      | 2          | 2,1        | 2,2               | 5,4                  |
|          | Regular  | 22         | 23,4       | 23,7              | 29,0                 |
|          | Bien     | 20         | 21,3       | 21,5              | 50,5                 |
|          | Muy bien | 46         | 48,9       | 49,5              | 100,0                |
|          | Total    | 93         | 98,9       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema  | 1          | 1,1        |                   |                      |
| Total    |          | 94         | 100,0      |                   |                      |

**[Material que se utiliza en las clases ]**

|         |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Muy mal  | 3          | 3,2        | 3,2               | 3,2                  |
|         | Mal      | 4          | 4,3        | 4,3               | 7,4                  |
|         | Regular  | 24         | 25,5       | 25,5              | 33,0                 |
|         | Bien     | 21         | 22,3       | 22,3              | 55,3                 |
|         | Muy bien | 42         | 44,7       | 44,7              | 100,0                |
|         | Total    | 94         | 100,0      | 100,0             |                      |

**[Seguridad en las aulas]**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 5          | 5,3        | 5,4               | 5,4                  |
|          | Mal      | 3          | 3,2        | 3,3               | 8,7                  |
|          | Regular  | 13         | 13,8       | 14,1              | 22,8                 |
|          | Bien     | 29         | 30,9       | 31,5              | 54,3                 |
|          | Muy bien | 42         | 44,7       | 45,7              | 100,0                |
|          | Total    | 92         | 97,9       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema  | 2          | 2,1        |                   |                      |
| Total    |          | 94         | 100,0      |                   |                      |

**[¿La atención que los educadores le dan a su hijo es la correcta?]**

|         |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Muy mal  | 3          | 3,2        | 3,2               | 3,2                  |
|         | Regular  | 16         | 17,0       | 17,0              | 20,2                 |
|         | Bien     | 29         | 30,9       | 30,9              | 51,1                 |
|         | Muy bien | 46         | 48,9       | 48,9              | 100,0                |
|         | Total    | 94         | 100,0      | 100,0             |                      |

**[¿Es correcta la atención que recibe Ud. de los educadores?]**



|         |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Muy mal  | 3          | 3,2        | 3,2               | 3,2                  |
|         | Regular  | 17         | 18,1       | 18,1              | 21,3                 |
|         | Bien     | 24         | 25,5       | 25,5              | 46,8                 |
|         | Muy bien | 50         | 53,2       | 53,2              | 100,0                |
|         | Total    | 94         | 100,0      | 100,0             |                      |

**[¿Cómo es el comportamiento de su hijo en su casa ANTES de ir a la ludoteca?]**

|         |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Muy mal  | 13         | 13,8       | 13,8              | 13,8                 |
|         | Mal      | 7          | 7,4        | 7,4               | 21,3                 |
|         | Regular  | 9          | 9,6        | 9,6               | 30,9                 |
|         | Bien     | 26         | 27,7       | 27,7              | 58,5                 |
|         | Muy bien | 39         | 41,5       | 41,5              | 100,0                |
|         | Total    | 94         | 100,0      | 100,0             |                      |

**[¿Cómo es el comportamiento de su hijo en su casa DESDE QUE VA a la ludoteca?]**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 4          | 4,3        | 4,3               | 4,3                  |
|          | Mal      | 4          | 4,3        | 4,3               | 8,6                  |
|          | Regular  | 19         | 20,2       | 20,4              | 29,0                 |
|          | Bien     | 19         | 20,2       | 20,4              | 49,5                 |
|          | Muy bien | 47         | 50,0       | 50,5              | 100,0                |
|          | Total    | 93         | 98,9       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema  | 1          | 1,1        |                   |                      |
| Total    |          | 94         | 100,0      |                   |                      |

**[¿Cómo era el comportamiento de su hijo en el COLEGIO ANTES de ir a la ludoteca?]**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 12         | 12,8       | 12,9              | 12,9                 |
|          | Mal      | 7          | 7,4        | 7,5               | 20,4                 |
|          | Regular  | 12         | 12,8       | 12,9              | 33,3                 |
|          | Bien     | 29         | 30,9       | 31,2              | 64,5                 |
|          | Muy bien | 33         | 35,1       | 35,5              | 100,0                |
|          | Total    | 93         | 98,9       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema  | 1          | 1,1        |                   |                      |
| Total    |          | 94         | 100,0      |                   |                      |



**[¿Cómo es el comportamiento de su hijo en el COLEGIO DESDE QUE VA a la ludoteca?]**

|         |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|---------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos | Muy mal  | 3          | 3,2        | 3,2                  | 3,2                     |
|         | Mal      | 5          | 5,3        | 5,3                  | 8,5                     |
|         | Regular  | 14         | 14,9       | 14,9                 | 23,4                    |
|         | Bien     | 17         | 18,1       | 18,1                 | 41,5                    |
|         | Muy bien | 55         | 58,5       | 58,5                 | 100,0                   |
|         | Total    | 94         | 100,0      | 100,0                |                         |

**[¿Ha notado mejoría en la conducta de su hijo desde que ASISTE a la ludoteca?]**

|         |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|---------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos | Muy mal  | 3          | 3,2        | 3,2                  | 3,2                     |
|         | Mal      | 2          | 2,1        | 2,1                  | 5,3                     |
|         | Regular  | 15         | 16,0       | 16,0                 | 21,3                    |
|         | Bien     | 20         | 21,3       | 21,3                 | 42,6                    |
|         | Muy bien | 54         | 57,4       | 57,4                 | 100,0                   |
|         | Total    | 94         | 100,0      | 100,0                |                         |

**[Nivel de CALIDAD GENERAL de la ludoteca]**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|----------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 3          | 3,2        | 3,2                  | 3,2                     |
|          | Mal      | 3          | 3,2        | 3,2                  | 6,5                     |
|          | Regular  | 17         | 18,1       | 18,3                 | 24,7                    |
|          | Bien     | 20         | 21,3       | 21,5                 | 46,2                    |
|          | Muy bien | 50         | 53,2       | 53,8                 | 100,0                   |
|          | Total    | 93         | 98,9       | 100,0                |                         |
| Perdidos | Sistema  | 1          | 1,1        |                      |                         |
| Total    |          | 94         | 100,0      |                      |                         |

**¿Recibe Ud. información de las actividades que realizan sus hijos en la ludoteca?**

|         |         | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|---------|---------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos | SÍ      | 59         | 62,8       | 62,8                 | 62,8                    |
|         | NO      | 2          | 2,1        | 2,1                  | 64,9                    |
|         | A VECES | 33         | 35,1       | 35,1                 | 100,0                   |
|         | Total   | 94         | 100,0      | 100,0                |                         |



**¿Sus hijos llevan a casa los trabajos que han realizado en la ludoteca?**

|            | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos Sí | 61         | 64,9       | 64,9              | 64,9                 |
| NO         | 3          | 3,2        | 3,2               | 68,1                 |
| A VECES    | 30         | 31,9       | 31,9              | 100,0                |
| Total      | 94         | 100,0      | 100,0             |                      |

**¿Su hijo se niega o por el contrario se alegra de ir a la ludoteca?**

|                                 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos Se niega a ir ¿Por qué? | 14         | 14,9       | 14,9              | 14,9                 |
| Se alegra de ir ¿Por qué?       | 80         | 85,1       | 85,1              | 100,0                |
| Total                           | 94         | 100,0      | 100,0             |                      |

**¿Su hijo se niega o por el contrario se alegra de ir a la ludoteca?**

|                                      | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos                              | 74         | 78,7       | 78,7              | 78,7                 |
| A la niña no le gusta, al niño sí-   | 1          | 1,1        | 1,1               | 79,8                 |
| Juega con sus amigos de la ludoteca. | 2          | 2,1        | 2,1               | 81,9                 |
| Le gusta.                            | 2          | 2,1        | 2,1               | 84,0                 |
| Le parece divertido.                 | 1          | 1,1        | 1,1               | 85,1                 |
| Les gusta.                           | 2          | 2,1        | 2,1               | 87,2                 |
| Lo tiene de costumbre.               | 1          | 1,1        | 1,1               | 88,3                 |
| No le gusta.                         | 7          | 7,4        | 7,4               | 95,7                 |
| Se lo pasa bien.                     | 1          | 1,1        | 1,1               | 96,8                 |
| Se lo pasan bien.                    | 1          | 1,1        | 1,1               | 97,9                 |
| Son niños, se quejan por todo.       | 1          | 1,1        | 1,1               | 98,9                 |
| Ven a los educadores y amigos.       | 1          | 1,1        | 1,1               | 100,0                |
| Total                                | 94         | 100,0      | 100,0             |                      |

**¿Colabora su hijo en las tareas domésticas?**

|            | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos Sí | 54         | 57,4       | 57,4              | 57,4                 |
| NO         | 15         | 16,0       | 16,0              | 73,4                 |
| A VECES    | 25         | 26,6       | 26,6              | 100,0                |



|       |    |       |       |
|-------|----|-------|-------|
| Total | 94 | 100,0 | 100,0 |
|-------|----|-------|-------|

**¿Quién colabora más en las tareas domésticas?**

|              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos Hijo | 23         | 24,5       | 24,5              | 24,5                 |
| Hija         | 45         | 47,9       | 47,9              | 72,3                 |
| Ninguno      | 26         | 27,7       | 27,7              | 100,0                |
| Total        | 94         | 100,0      | 100,0             |                      |

**¿Enseña Ud. a todos sus hijos a que le ayuden en las tareas domésticas?**

|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos Sí, a todos                              | 36         | 38,3       | 38,3              | 38,3                 |
| Sí, a casi todos                                 | 23         | 24,5       | 24,5              | 62,8                 |
| No, porque ese trabajo sólo es mío               | 23         | 24,5       | 24,5              | 87,2                 |
| Sólo a mis hijas para que tenga un buen porvenir | 12         | 12,8       | 12,8              | 100,0                |
| Total  | 94         | 100,0      | 100,0             |                      |

**¿Ud. ha notado mejoría en las calificaciones escolares de su hijo desde que asiste a la ludoteca?**

|               | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos Mucho | 56         | 59,6       | 59,6              | 59,6                 |
| Regular       | 34         | 36,2       | 36,2              | 95,7                 |
| Poco          | 4          | 4,3        | 4,3               | 100,0                |
| Total         | 94         | 100,0      | 100,0             |                      |

**¿Alguna vez ha sufrido Ud. algún altercado, fuera de la ludoteca, mientras esperaba a su hijo?**

|                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos NO     | 90         | 95,7       | 95,7              | 95,7                 |
| A veces ¿Cuál? | 4          | 4,3        | 4,3               | 100,0                |
| Total          | 94         | 100,0      | 100,0             |                      |

**¿Alguna vez ha sufrido Ud. algún altercado, fuera de la ludoteca, mientras esperaba a su hijo?**

|                  | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------|------------|------------|
| Perdidos Sistema | 94         | 100,0      |



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

Consejería de Distritos, Juventud  
y Participación Ciudadana  
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN,  
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD



### PROPUESTAS DE MEJORAS

|                                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos                        | 93         | 98,9       | 98,9              | 98,9                 |
| Tirlo todo y empezar de nuevo. | 1          | 1,1        | 1,1               | 100,0                |
| Total                          | 94         | 100,0      | 100,0             |                      |